



Observatoire et Inventaire européen SeniorWatch

Une étude de marché sur les besoins spécifiques en TIC des personnes âgées et handicapées pour guider l'industrie, RTD et la politique

«Une étude dans tous les pays de l'UE examine l'utilisation des Technologies d'Information et de Communication (TIC) parmi les personnes âgées»

Dans les récentes discussions sur la **barrière digitale**, les **personnes âgées** sont de plus en plus représentées comme un groupe exclu et qui reste en arrière du reste de la société en ce qui concerne l'accès aux **Technologies d'information et de communication (TIC)** et les capacités de les employer et d'en bénéficier. Des analyses détaillées de **l'aperçu représentatif** pan-européen SeniorWatch montrent que – du point de vue TIC – les personnes âgées ne sont pas un groupe tellement homogène. Par ex., la majorité des européens âgés peut être considérée comme étant **en principe ouverte** aux nouvelles technologies et beaucoup d'entre eux ont déjà des expériences pratiques avec un ordinateur. En même temps environ un tiers de la population européenne âgée **risque d'être encore davantage exclu** de la société d'information, et ceci ne concerne pas uniquement les groupes d'un âge avancé. Néanmoins, les résultats montrent aussi qu'on s'attend à ce que les personnes âgées **«rattrapent»** leur retard et par conséquent atténuent la barrière digitale.

Ces considérations illustrent quelques-uns des résultats de l'étude SeniorWatch, étude qui examine le dynamisme de marché des produits et services TIC qui visent les personnes âgées. Pour la première fois une **seule source d'information européenne d'ensemble** sur la présente et la potentielle utilisation des TIC parmi les personnes âgées est disponible. L'étude qui réalise une synthèse entre **information quantitative et qualitative** représente une ressource importante de matériel et d'information experts, comme suit:

- **Données d'analyse** représentatives sur l'emploi actuel et la demande potentielle en services et équipement TIC parmi les personnes âgées et les organisations proposant des services de soins à domicile à leur intention
- Analyse de **technologie et tendances industrielles** et nouvelles possibilités émanant des TIC nouvellement développées
- Analyses centrées sur la politique et basées sur des **rapports de pays** de tous les états membre de l'UE, les Etats Unis, le Japon et la Norvège, reflétant en détail les initiatives politiques actuelles, l'industrie/technologie, la situation de marché et les tendances, les restrictions réglementaires, les systèmes sociaux encourageants et les barrières, etc. pour l'implémentation de produits, services et systèmes nouveaux/améliorés qui peuvent encourager une vie indépendante et améliorer l'accès aux TIC pour toutes les personnes âgées
- Une série d'**études** de bonne pratique qui décrivent les présents produits et services TIC les plus sophistiqués constituant ainsi une source d'information utile concernant la satisfaction adéquate des besoins des personnes âgées
- Des **recommandations de politique** stratégique et conclusions.

L'étude SeniorWatch est à présent réalisée par un **consortium international** d'organisations de recherche européennes spécialisées, en collaboration avec des organisations de personnes âgées. Elle est financée par la Commission des Communautés européennes dans le cadre du **Programme Technologie d'Information et de Communication**. Des résultats seront disponibles sur le site Internet (www.seniorwatch.de) ainsi que sur demande.

Contact: empirica - Gesellschaft für Kommunikations- und Technologieforschung mbH
Address: , Oxfordstraße 2, D-53111 Bonn
Tel.: +49 (2 28) 9 85 30-0 **Fax:** +49 (2 28) 9 85 30-12
E-Mail: seniorwatch@empirica.com **URL:** www.seniorwatch.de



Gesellschaft für Kommunikations- und Technologieforschung mbH
SEITEANZSEITENDATEINAMESEITE



WORLD RESEARCH CENTRE



nederlands platform
ouderen en Europa